

**Инструкция по пользованию мобильным приложением
«ЭЗС РусГидро»**

Перечень условных обозначений и сокращений

Система	– Автоматизированная система «Управление и мониторинг электrozарядными станциями ПАО «РусГидро»
Панель администратора, ПА	– Графический интерфейс, отображаемый администратору системы. В данном проекте порталом будет являться web-приложение.
Мобильное приложение, МП	– Программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах. В данном проекте приложения должно работать на мобильных устройствах семейства Android и iOS.
Администратор, пользователь ПА	– Лицо, выполняющее управление Системой.
Клиент, мобильный пользователь	– Владелец электрического транспортного средства, который осуществляет поиск свободной ЭЗС через мобильное приложение
ПО	– Программное обеспечение.
Портал	– Программная часть системы, служащая для выполнения бизнес логики приложения, взаимодействия с мобильным приложением и отображением информации пользователям.
Сервер	– Поставляемый третьими сторонами аппаратно-программный комплекс, представляющий собой компьютер с постоянным подключением к сети Интернет и установленным специализированным программным обеспечением.
ЭЗС	– Электро-заправочная станция.
RFID	– Radio Frequency IDentification
БД	– База данных

Содержание

1.	Введение	4
2.	Назначение	4
3.	Подготовка к работе	4
4.	Описание операций	5
4.1.	Общая информация	5
4.1.1.	Навигация	5
4.1.2.	Элементы управления	5
4.2.	Авторизация и регистрация	8
4.3.	Профиль	10
4.3.1.	Редактирование профиля	10
4.3.2.	Удаление профиля	11
4.3.3.	Управление электромобилями	11
4.3.4.	Просмотр статистики	13
4.4.	Зарядная станция	13
4.4.1.	Просмотр информации по ЭЗС	14
4.4.2.	Бронирование	16
4.4.3.	Зарядная сессия	17
4.5.	Способы оплаты	24
4.6.	RFID-карты	26
4.7.	Мои зарядки	28
4.8.	Товары и скидки	28
4.7.1.	Абонементы	29
4.7.2.	Промокоды	30
4.7.3.	Заказы	31
4.9.	Мои покупки	34
4.10.	Уведомления	35
5.	Аварийные ситуации	37
5.1.	Помощь	37

1. Введение

Настоящее руководство пользователя предназначено для пользователей мобильного приложения «ЭЗС РусГидро» на мобильных устройствах, работающих на базе операционных систем Android и iOS. Руководство пользователя содержит описание мобильного приложения, принципы взаимодействия пользователя с приложением и указания, необходимые для правильного и безопасного использования.

2. Назначение

Мобильное приложение «ЭЗС РусГидро» предоставляет пользователям-клиентам возможности для регистрации и авторизации, управления учетной записью, проведения зарядных сессий, покупок абонементом и применения промокодов, заказа RFID-карт и просмотра истории платежей.

МП позволяет осуществлять:

- Управление профилем:
 - Регистрация и авторизация в мобильном приложении;
 - Добавление, изменение и удаление электромобилей;
 - Просмотр статистики использования мобильного приложения и зарядных сессий.
- Проведение зарядной сессии:
 - Поиск и выбор ЭЗС;
 - Просмотр информации об ЭЗС;
 - Скачивание инструкции к ЭЗС;
 - Выбор коннектора и настройка зарядной сессии;
 - Запуск зарядки;
 - Просмотр информации об активной и завершенной зарядной сессии.
- Управление способами оплаты:
 - Добавление и удаление дебетовых карт.
 - Управление RFID-картами:
 - Заказ RFID-карты;
 - Активация RFID-карты;
 - Блокировка и разблокировка RFID-карты.
- Оформление заказов:
 - Оформление заказа;
 - Отслеживание заказа.
 - Просмотр уведомлений;
 - Обращение в поддержку.

3. Подготовка к работе

Перед началом использования мобильного приложения необходимо иметь мобильным смартфоном с операционной системой iOS (10.0 и выше) или Android (7.0 и выше).

Мобильное приложение можно найти и установить через магазины приложений Google Play, AppStore, AppGallery и RuStore.

4. Описание операций

4.1. Общая информация

Мобильное приложение состоит из главной страницы, разделов и вкладок.

4.1.1. Навигация

Навигация в Мобильном приложении осуществляется с помощью бокового меню навигации, расположенного с левой стороны. Общая структура МП представлена на рисунке 1.

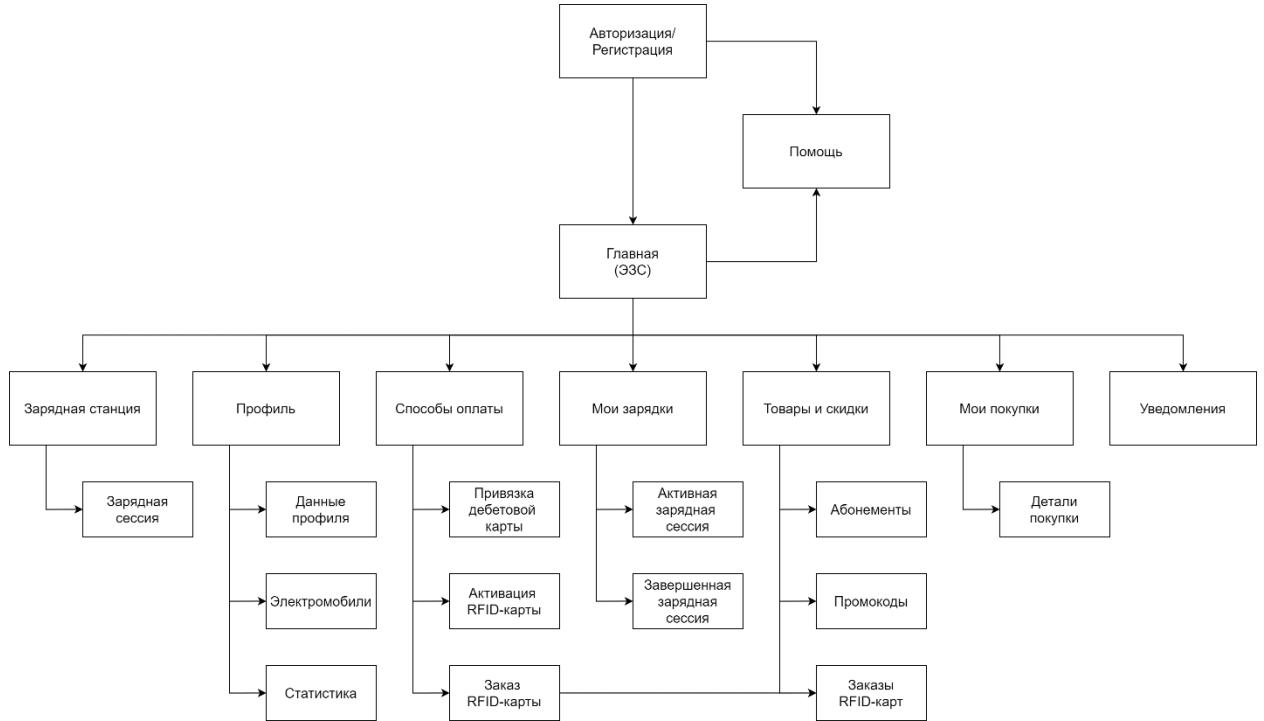


Рисунок 1 – Структура Мобильного приложения

Выделяют 7 основных разделов: «Зарядная станция», «Профиль», «Способы оплаты», «Мои зарядки», «Товары и скидки», «Мои покупки», «Уведомления». Помимо основных разделов в МП представлен раздел «Помощь».

4.1.2. Элементы управления

В мобильном приложении применяются различные элементы управления, с помощью которых пользователь может взаимодействовать с данными. Примеры элементов управления представлены на рисунке 2.

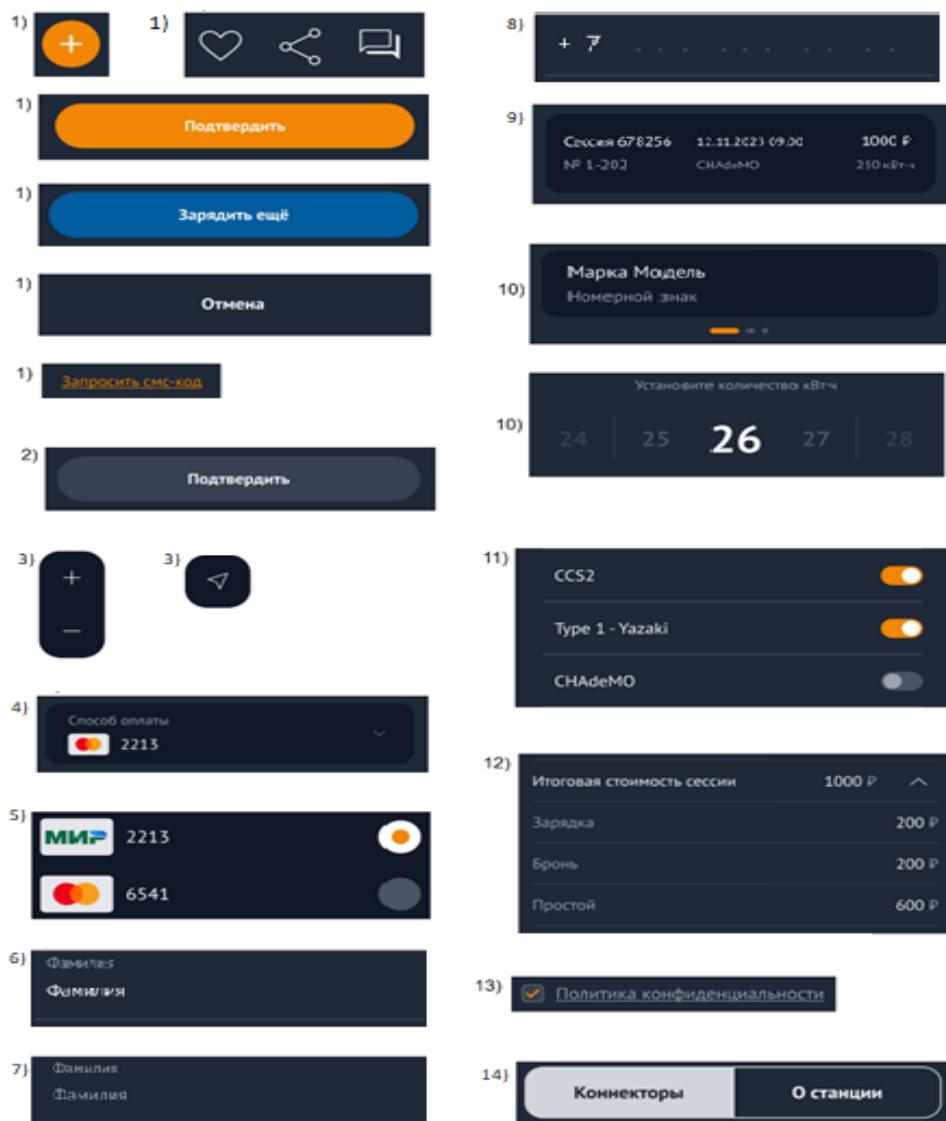


Рисунок 2 - Примеры элементов управления мобильного приложения.

К элементам управления мобильного приложения относят:

- 1) кнопки – кликабельные элементы для осуществления какого-либо действия (подтверждения, принятия, сохранения, отмены, другого функционала, описываемого в Настоящем руководстве);
 - 2) недоступные кнопки – некликабельные элементы, либо ожидающие от пользователя ввода каких-либо данных на форме, либо недоступных по другим причинам, описываемым в Настоящем руководстве;
 - 3) кнопки управления интерактивной картой – кнопки для изменения масштаба интерактивной карты и центрирования по местоположению;
 - 4) выпадающий список – используются для выбора значения из предложенного списка;
 - 5) радио-баттон (радио-кнопка) – круглая метка, которая позволяет пользователю выбрать один вариант из определенного набора значений;
 - 6) поле для ввода – используются для ручного ввода текста;
 - 7) заблокированное поле для ввода – недоступные для заполнения поля, либо ожидающие от пользователя ввода каких-либо других данных на форме, либо недоступных по другим причинам, описываемым в Настоящем руководстве;

- 8) поле для ввода с маской – используются для ручного ввода текста на основе какого-то закрепленного шаблона (например, номер мобильного телефона, государственный номер автомобиля);
- 9) кликабельный фрейм – прямоугольный элемент, содержащий в себе некоторый набор данных об отражаемом объекте в Системе, при нажатии на который пользователя переведет на страницу с подробной информацией о нём;
- 10) горизонтальный слайдер – элемент, который позволяет переключать (листать) содержимое;
- 11) переключатель – элемент для включения варианта в нужный набор данных (например, при фильтрации);
- 12) аккордеон – позволяет сворачивать и разворачивать содержимое, скрывая его от пользователя;
- 13) чекбокс – квадратная метка, которую можно снять или отметить;
- 14) вкладки – элемент для переключения содержимого вкладок в рамках одной страницы.

4.2. Авторизация и регистрация

При первом запуске мобильного приложения пользователю будет предложено авторизоваться или зарегистрироваться. Страница авторизации/регистрации представлена на рисунке 3, где 1 – страница для физических лиц, 2 – страница для юридических лиц. В мобильном приложении выделяют 2 типа пользователей:

Физические лица авторизуются и регистрируются по номеру телефона. После авторизации/регистрации необходимо подтвердить номер телефона кодом.

Юридические лица авторизуются с помощью логина и пароля. Регистрация для юридических лиц в мобильном приложении недоступна, так как учетные записи юридических лиц создаются администраторами Системы.

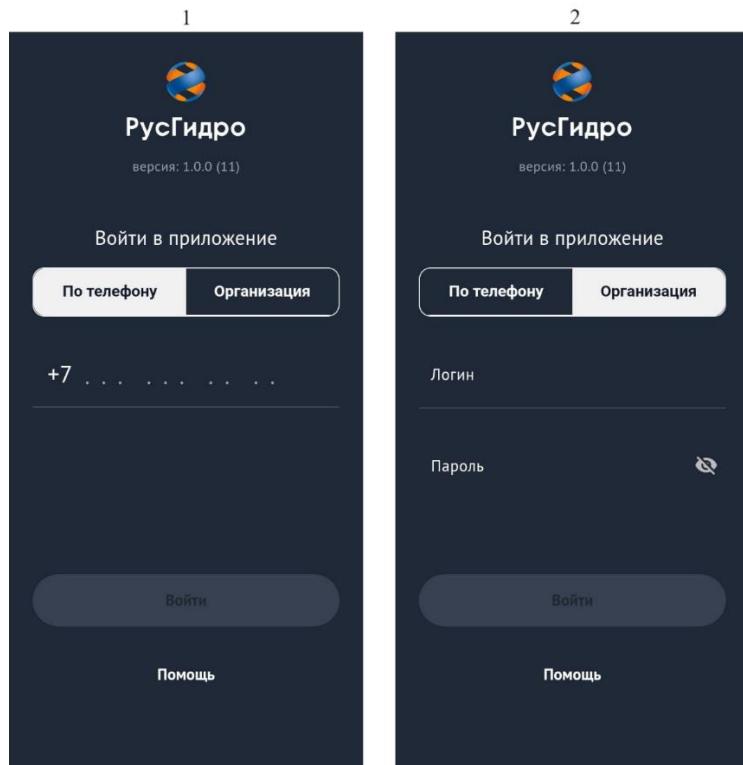


Рисунок 3 – Страница авторизации/регистрации

После успешной авторизации необходимо придумать 4-значный код для последующих авторизаций в приложении. После ввода кода приложение предложит использовать авторизацию по отпечатку пальца или FaceID.

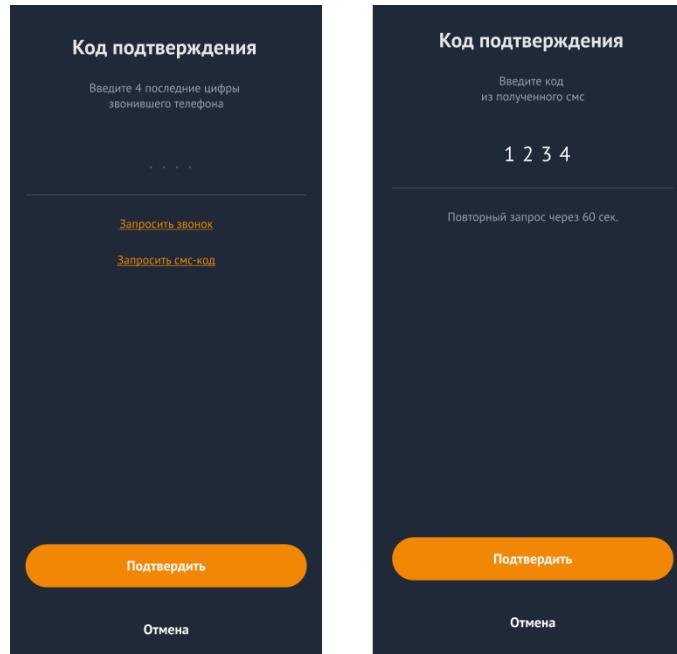


Рисунок 4 – Страница подтверждения номера телефона для ФЛ

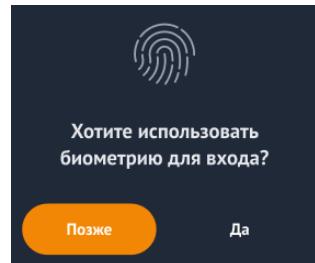


Рисунок 5 – Модальное окно использования биометрии при авторизации



Рисунок 6 – Страница с информацией об ошибочных кодах подтверждения

При 5-и неверно введенных кодах подтверждения или 5-и некорректных вводах 4-значного кода авторизации, приложение заблокирует доступ к авторизации. Если у пользователя не получалось авторизоваться, то он может нажать на кнопку «Не могу войти», и приложение перенаправит его в раздел «Помощь», информация о котором представлена в главе 5.1. «Помощь».

4.3. Профиль

Пользователь мобильного приложения может просматривать информацию о своем профиле. Для этого необходимо перейти на страницу «Профиль» в боковом меню навигации. Ниже на рисунке 7 представлена страница профиля, где 1 – страница физического лица, 2 – страница юридического лица.

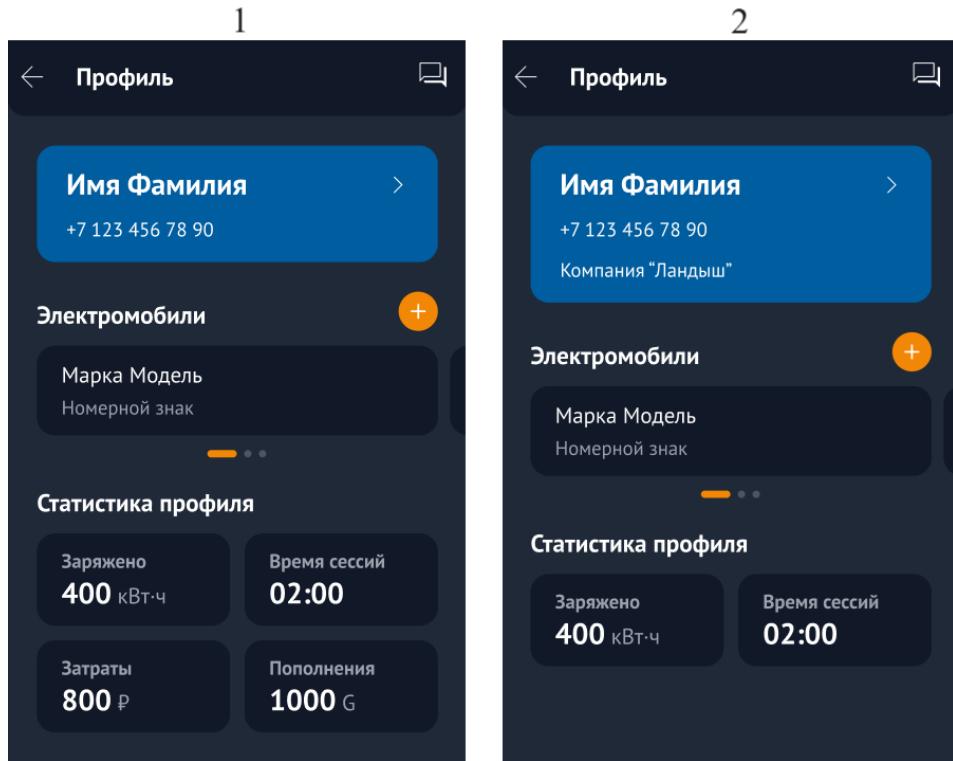


Рисунок 7 – Страница «Профиль»

На странице профиля пользователь имеет возможность управлять списком своих электромобилей, посмотреть свою статистику или отредактировать данные своей учетной записи.

4.3.1. Редактирование профиля

Для того, чтобы отредактировать данные профиля, следует нажать на блок синего цвета с ФИО и номером телефона на странице «Профиль». Откроется страница с данными учетной записи, которые можно отредактировать. Для редактирования доступны: номер телефона, электронная почта, фамилия, имя и отчество. После изменения одного или нескольких полей, следует нажать на кнопку «Сохранить изменения». Важно знать, что редактирование данных профиля юридического лица недоступно. Для того, чтобы изменить данные учетной записи юридического лица, следует обратиться в раздел «Помощь», информация о котором представлена в главе 5.1. «Помощь».

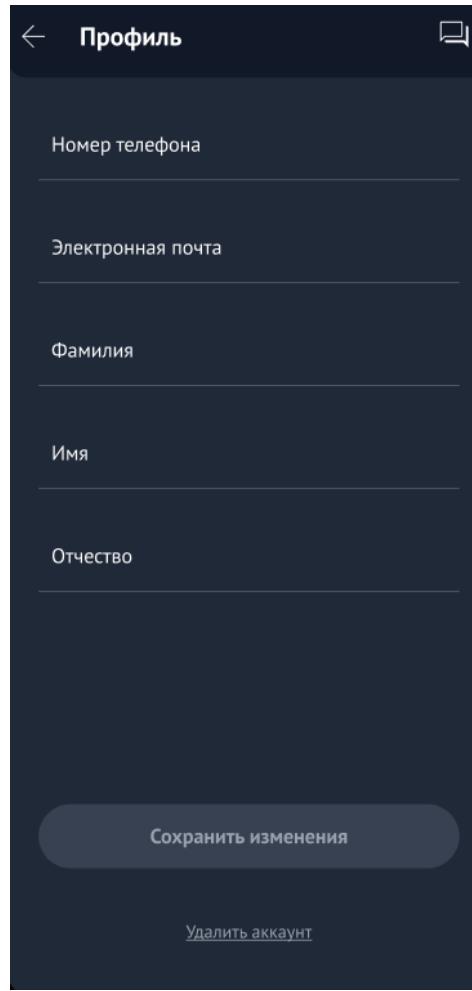


Рисунок 8 – Страница редактирования данных профиля

После подтверждения изменений приложение запросит от пользователя повторного подтверждения номера телефона с помощью кода.

4.3.2. Удаление профиля

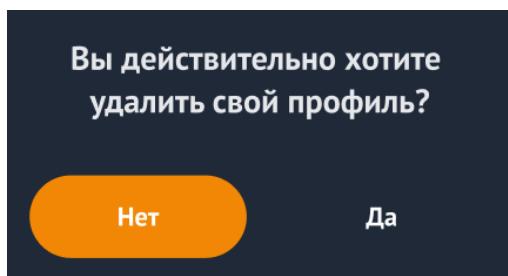


Рисунок 9 – Модальное окно подтверждения удаления профиля

Для того, чтобы удалить аккаунт, на странице редактирования данных профиля есть кнопка «Удалить аккаунт». При удалении профиля приложение выдаст модальное окно для подтверждения действия по удалению. После удаления аккаунта, пользователя вернет на стартовую страницу авторизации и регистрации. Важно знать, что юридическое лицо не может удалить свой профиль.

4.3.3. Управление электромобилями

Список электромобилей пользователя представлен на странице «Профиль».

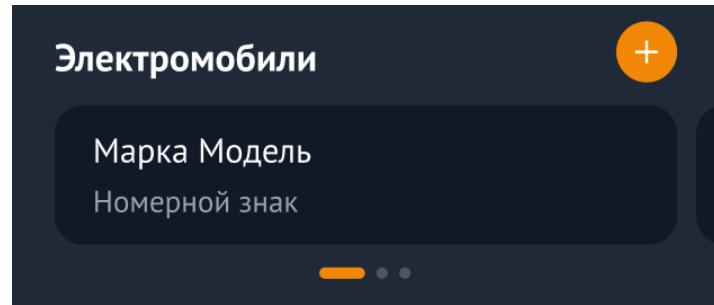


Рисунок 10 – Фрагмент страницы «Профиль», блок «Электромобили»

Для того, чтобы добавить новый электромобиль в список, следует нажать на кнопку «+». Откроется страница добавления электромобиля. Пользователю необходимо выбрать марку и модель машины, а также ввести госномер. Все остальные данные, а именно разъемы и емкость аккумулятора, приложение заполнит самостоятельно. Пользователь может указать, что данный электромобиль основной, то есть будет выбран «по умолчанию» при проведении зарядной сессии. После заполнения всех полей, следует нажать на кнопку «Сохранить».

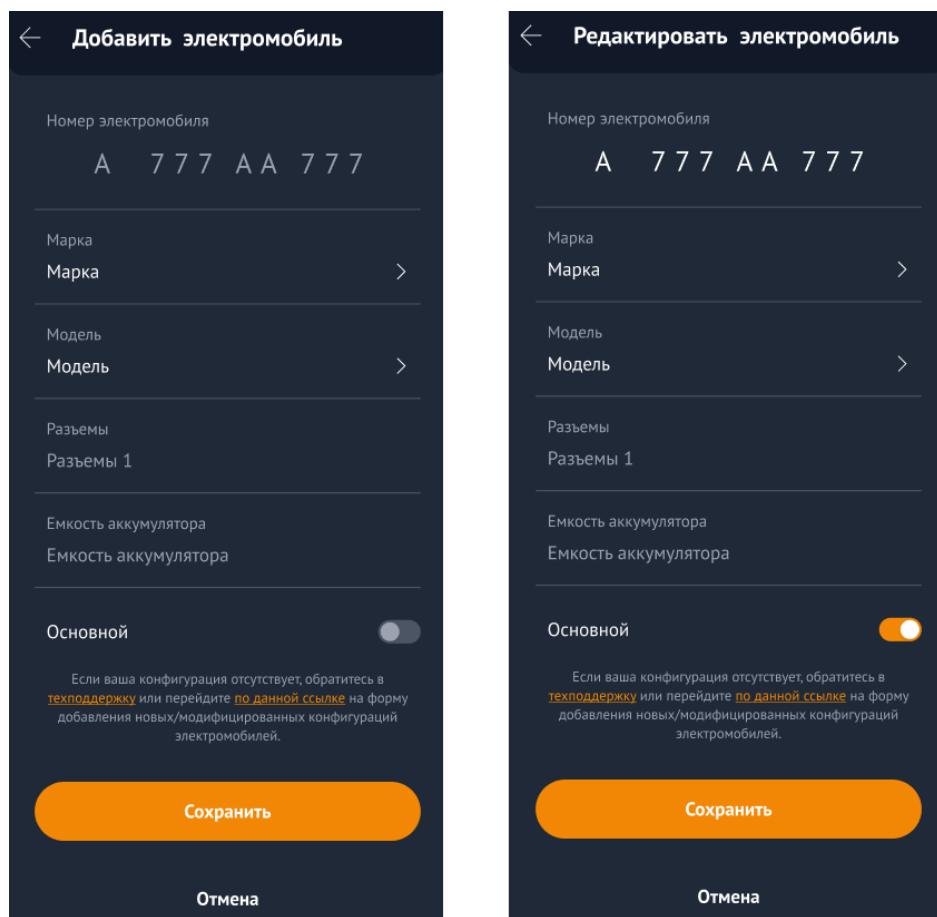


Рисунок 2 – Страница создания и редактирования электромобиля

Для того, чтобы отредактировать электромобиль, следует нажать на нужный в блоке электромобилей на странице «Профиль». Откроется страница редактирования электромобиля. После редактирования нужных полей следует нажать на кнопку «Сохранить».

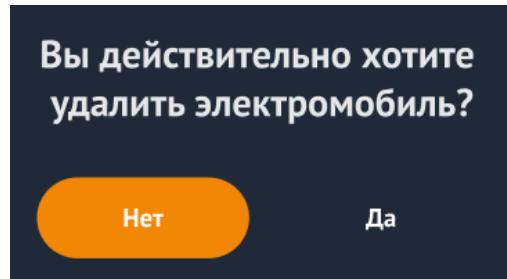


Рисунок 3 – Модальное окно подтверждения удаления электромобиля

Для того, чтобы удалить электромобиль, следует нажать на нужный в блоке электромобилей на странице «Профиль». Откроется страница редактирования электромобиля, где следует нажать на кнопку «Удалить электромобиль». При удалении приложение выведет модальное окно для подтверждения действия по удалению электромобиля из своего списка электромобилей.

4.3.4. Просмотр статистики

Статистика пользователя представлена на странице «Профиль».

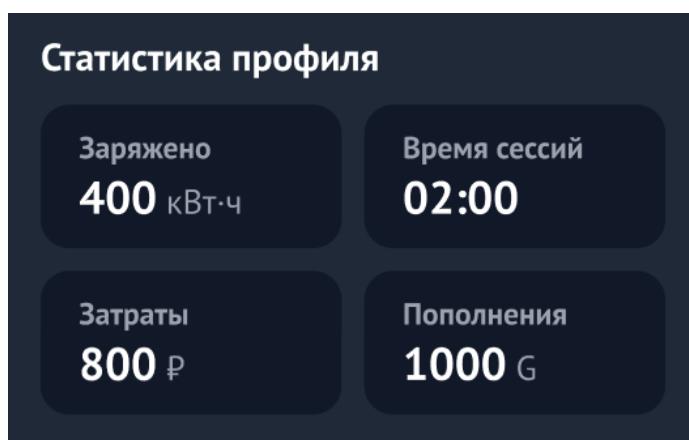


Рисунок 43 – Фрагмент страницы «Профиль», блок «Статистика»

Для того, чтобы посмотреть статистику, следует нажать на один из 4-ех представленных кликабельных блоков статистики.

← Заряжено	↓ ↗
Всего заряжено	1000 кВт·ч
Ноябрь 2023	
Сессия 678256 12.11.2023 09:00	250 кВт·ч
Сессия 678256 08.11.2023 09:00	250 кВт·ч
Сессия 678256 04.11.2023 09:00	250 кВт·ч
Октябрь 2023	
Сессия 678256 12.10.2023 09:00	250 кВт·ч
Сессия 678256 08.10.2023 09:00	250 кВт·ч

← Пополнения	↓ ↗
Всего зачислено	100000 ₽
Ноябрь 2023	
Платеж 768256 12.11.2023 09:00	1000 ₽
Платеж 768256 08.11.2023 09:00	1000 ₽
Платеж 768256 04.11.2023 09:00	1000 ₽
Октябрь 2023	
Платеж 768256 12.10.2023 09:00	1000 ₽
Платеж 768256 08.10.2023 09:00	1000 ₽

← Расходы	↓ ↗
Всего затрат	100000 ₽
Ноябрь 2023	
Платеж 768256 12.11.2023 09:00	600 ₽
Платеж 768256 08.11.2023 09:00	400 ₽
Платеж 768256 04.11.2023 09:00	500 ₽
Октябрь 2023	
Платеж 768256 12.10.2023 09:00	100 ₽
Платеж 768256 08.10.2023 09:00	1000 ₽

← Время сессий	↓ ↗
Всего времени	29:13
Ноябрь 2023	
Сессия 768256 12.11.2023 09:00	02:00
Сессия 768256 08.11.2023 09:00	00:30
Сессия 768256 04.11.2023 09:00	00:50
Октябрь 2023	
Сессия 768256 12.10.2023 09:00	01:00
Сессия 768256 08.10.2023 09:00	02:00

Рисунок 54 – Страницы статистики

На страницах со статистикой для пользователя доступны инструменты фильтрации списка.

4.4. Зарядная станция

Зарядные станции представлены на главной странице. Станции можно посмотреть в виде списка, перейдя на вкладку «Список», или же на карте, перейдя на вкладку «Карта». На вкладке «Избранное» отображаются избранные станции пользователя.

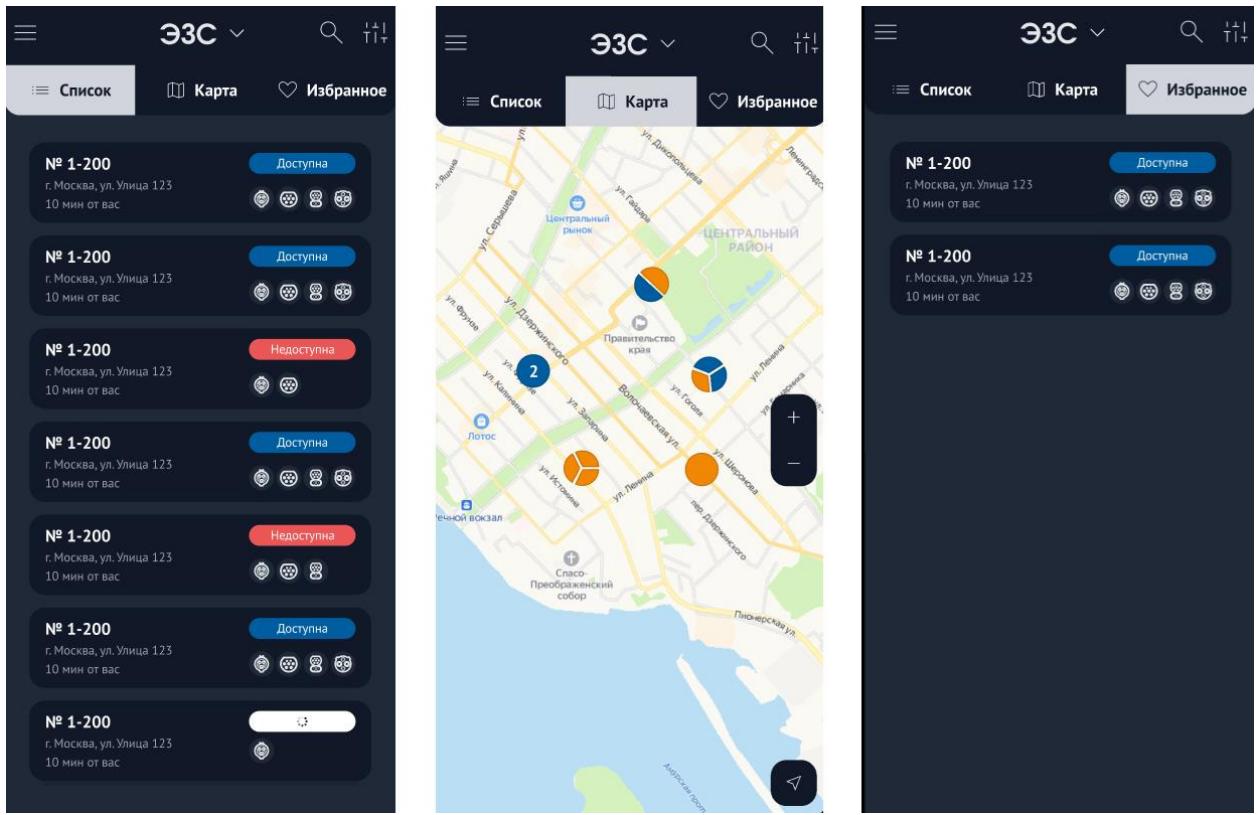


Рисунок 65 – Главная страница «ЭЗС»

4.4.1. Просмотр информации по ЭЗС

Для того, чтобы перейти на страницу зарядной сессии, следует нажать на выбранную ЭЗС в списке или на карте. Откроется страница зарядной станции. Страница состоит из двух вкладок: «Коннекторы», на которой представлен список коннекторов выбранной ЭЗС; «О станции», на которой представлена информация об ЭЗС, а именно, описание, инструкция и Wi-Fi (при наличии). На данной странице можно начать зарядную сессию, забронировать коннектор, посмотреть информацию о станции, скачать инструкцию к ней и построить маршрут, поделиться станцией, а также добавить её в список избранных.

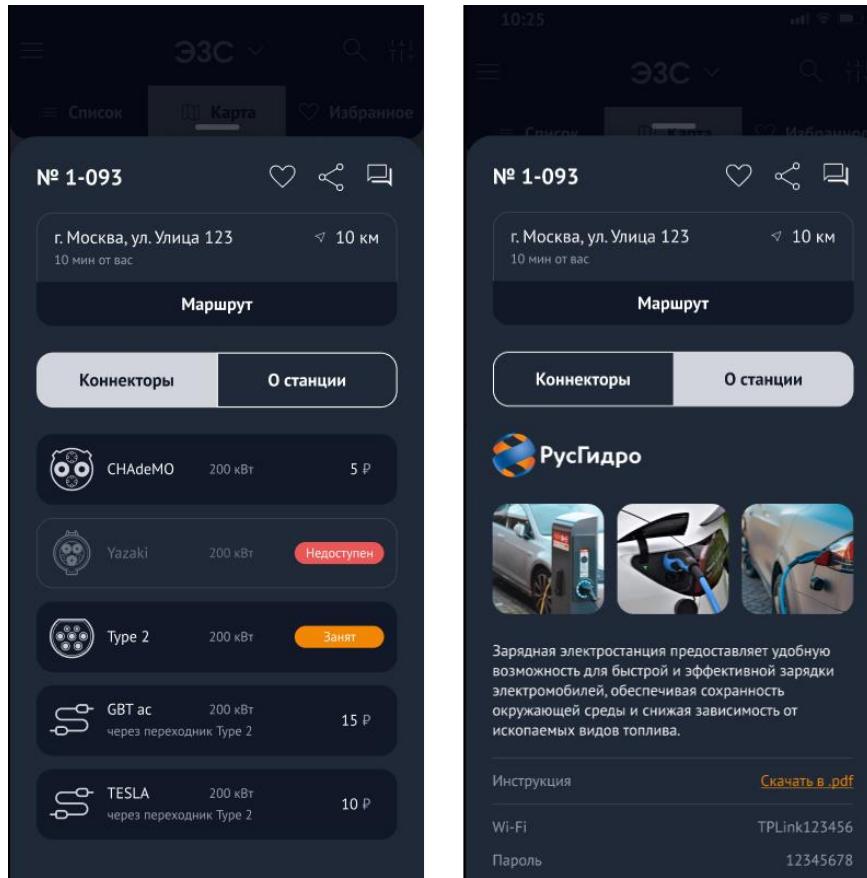


Рисунок 16 – Страница зарядной станции

Для того, чтобы скачать инструкцию, следует нажать на гиперссылку «Скачать в .pdf» на странице выбранной станции во вкладке «О станции» и файл с инструкцией экспортируется на устройство.

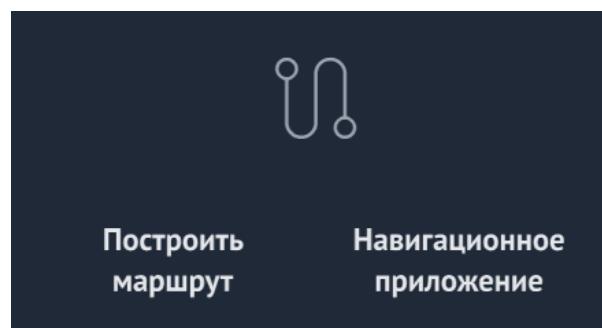


Рисунок 77 – Модальное окно для выбора построения маршрута до станции

Для того, чтобы построить маршрут до станции, следует нажать на кнопку «Маршрут» на странице выбранной станции. Приложение предложит построить маршрут в самом приложении или в стороннем навигационном приложении.

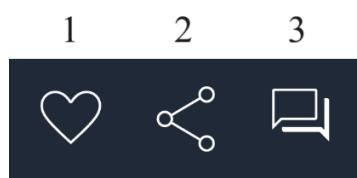


Рисунок 88 – Фрагмент страницы зарядной станции, блок с дополнительными кнопками

Для того, чтобы добавить станцию в список избранных, следует нажать на кнопку «Добавить в избранное» на странице зарядной станции. Аналогичные действия следует сделать, если пользователю требуется удалить

станцию из списка избранных. Для того, чтобы поделиться ссылкой на выбранную ЭЗС, следует нажать на кнопку «Поделиться». Перечисленные кнопки представлены в блоке дополнительных кнопок в карточке станции, представленные на рисунке 18, где 1 – это кнопка «Добавить в избранное», 2 – кнопка «Поделиться», 3 – кнопка раздела «Помощь».

4.4.2. Бронирование

Для того, чтобы забронировать коннектор, следует выбрать его на странице зарядной станции. Нельзя забронировать коннектор со статусами «Недоступен» или «Занят». При нажатии на коннектор следует перейти на вкладку «Бронирование». Если такой вкладки нет, значит на станции отключена возможность бронирования коннектора. Откроется страница настроек бронирования, представленная на рисунке 19, где 1 – страница для физических лиц, 2 – страница для юридических лиц.

Важно знать, что коннектор бронируется на 30 минут, из которых 10 минут бесплатные, а остальные 20 минут платные. Плата за бронь вычисляется в зависимости от установленного тарифа на коннекторе. Она указана на странице настроек брони. Плата взимается за минуту брони. Перед бронированием резервируется полная сумма брони. Если клиент успел прибыть к станции раньше, полная сумма или её остаток будет возвращен обратно.

Бронирование определяется как зарядная сессия. Активную бронь можно найти в разделе «Мои зарядки» на вкладке «Активные».

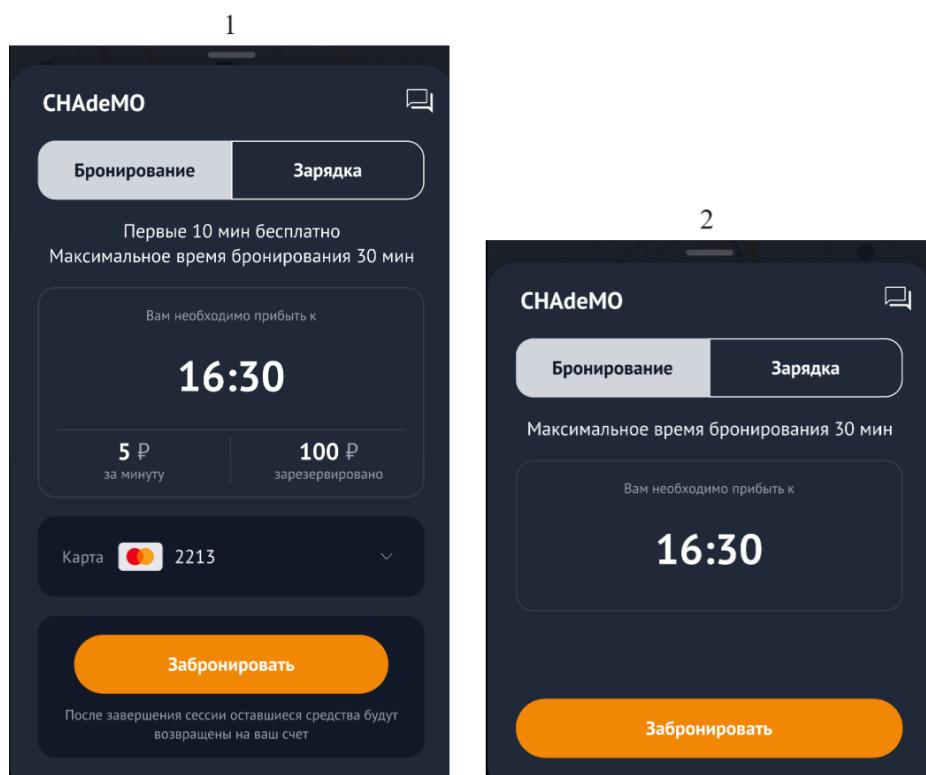


Рисунок 99 – Страница настроек бронирования

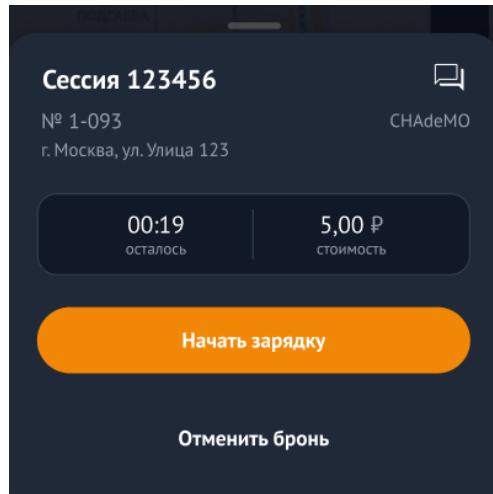


Рисунок 10 – Страница активной брони

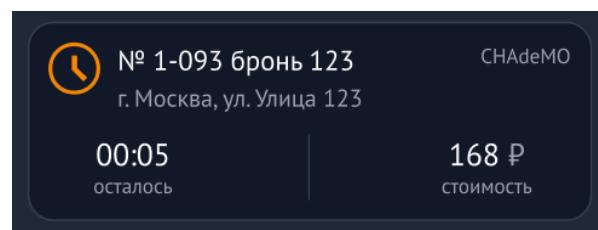


Рисунок 111 – Фрейм активной брони в разделе «Мои зарядки»

В рамках бронирования можно начать зарядную сессию, нажав на кнопку «Начать зарядку», или отменить бронь, нажав на кнопку «Отменить бронь».

4.4.3. Зарядная сессия

Для того, чтобы запустить зарядную сессию на определенном коннекторе, следует выбрать его на странице зарядной станции.

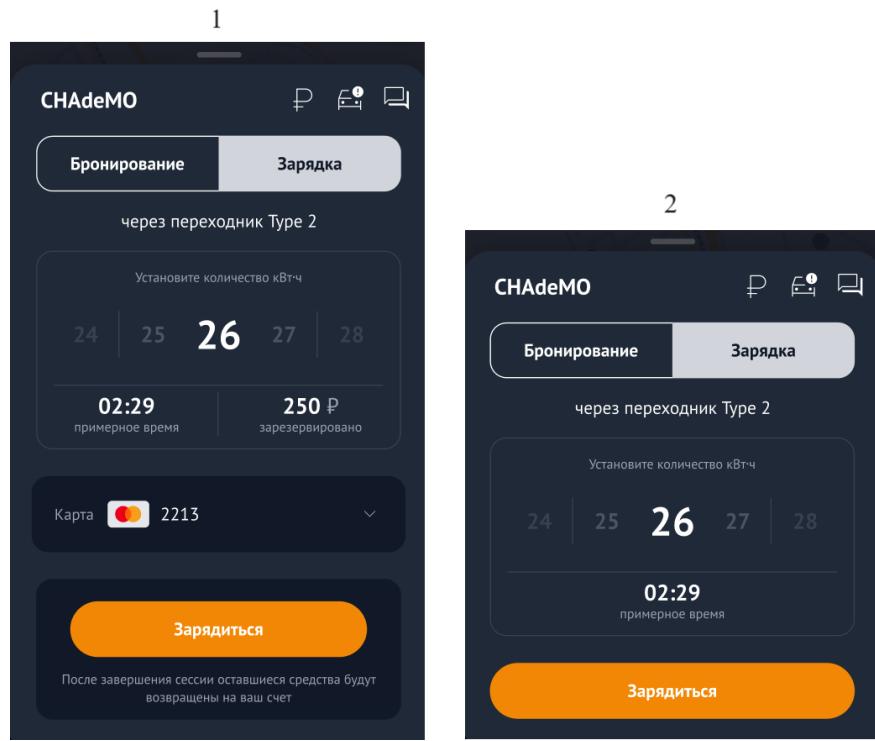


Рисунок 12 – Страница настроек зарядной сессии

Если необходимого коннектора в списке нет, на станции могут быть представлены переходники через другие физические коннекторы. Нельзя запустить зарядную сессию на коннекторах со статусом «Занят» или «Недоступен». На рисунке 22 представлена страница настроек зарядной сессии, где 1 – страница для физических лиц, 2 – страница для юридических лиц.

В верхней части настроек зарядной сессии справа от наименования выбранного коннектора представлены дополнительные кнопки, изображенные на рисунке 23, где 1 – это кнопка просмотра действующих тарифов на коннекторе, 2 – это кнопка выбора электромобиля для текущей сессии, 3 – это кнопка для перехода в раздел «Помощь».



Рисунок 133 – Фрагмент страницы настроек зарядной сессии, блок с дополнительными кнопками

На один коннектор может распространяться несколько цен в рамках одного дня. Для того, чтобы узнать какой тариф действует на коннекторе, нужно нажать на кнопку просмотра действующих тарифов в блоке с дополнительными кнопками, представленными на рисунке 24, где 1 – это однозонный тариф, когда цена за кВт·ч одна на весь день, 2 – это двухзонный тариф, когда цена за кВт·ч делится на дневную и ночную, 3 – это трехзонный тариф, когда цена за кВт·ч делится на пиковую, полупиковую и ночную.

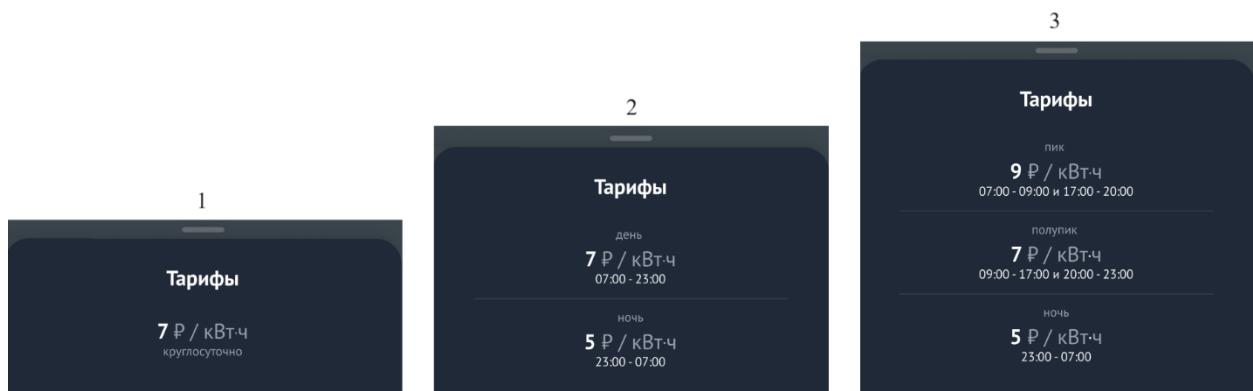


Рисунок 144 – Модальные окна с информацией о тарифах на коннекторе

В настройках зарядной сессии можно выбрать электромобиль, который будет заряжаться в рамках текущей сессии. Для этого нужно нажать на кнопку выбора электромобиля в блоке дополнительных кнопок, а в модальном окне, представленном на рисунке 25, выбрать нужный электромобиль. Это не является обязательным, однако, с выбранным электромобилем Система точнее посчитает время зарядной сессии и стоимость.

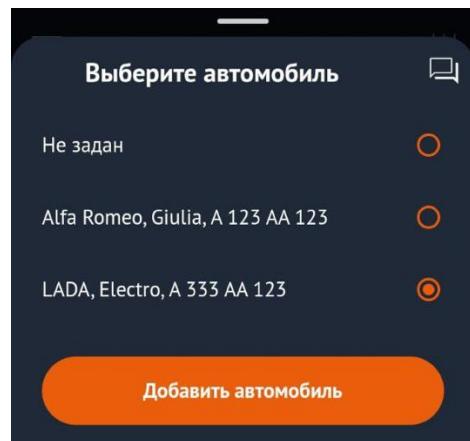


Рисунок 15 – Модальное окно выбора электромобиля для зарядки

Для того, чтобы запустить зарядную сессию, необходимо установить количество кВт·ч с помощью горизонтального слайдера, представленный на рисунке 25, который можно перемещать влево-вправо для выбора нужного значения, где 1 – вид слайдера для физических лиц, 2 – вид слайдера для юридических лиц. Ниже слайдера Система высчитывает предварительное время сессии и сколько средств будет зарезервировано в рамках сессии. Помните, что после завершении зарядной сессии оставшиеся неиспользованные средства будут возвращены на счет клиента.

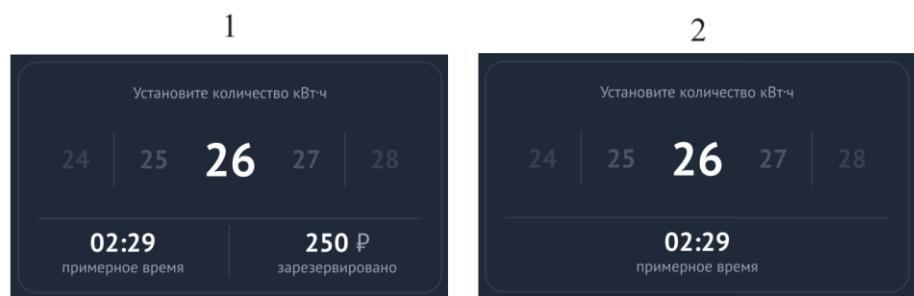


Рисунок 16 – Фрагмент страницы настроек зарядной сессии, слайдер для установки количества кВт·ч

Оплатить зарядную сессию можно с помощью баланса или дебетовой карты. Выбрать способ оплаты можно с помощью кликабельного фрейма, представленного на рисунке 27, при нажатии на который отобразится модальное окно с возможными способами оплаты пользователя, представленное на рисунке 28.



Рисунок 177 – Кликабельный фрейм выбора способа оплаты

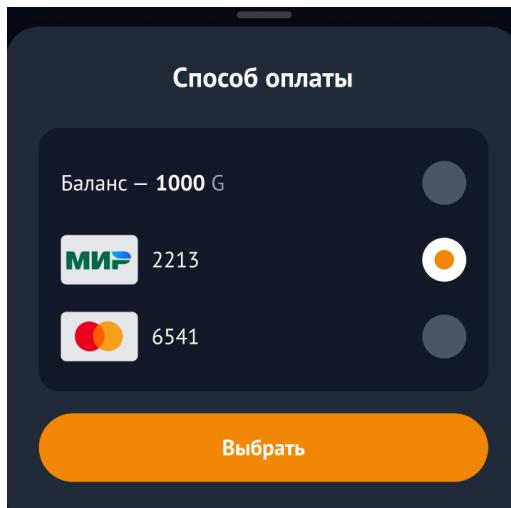


Рисунок 18 – Модальное окно выбора способа оплаты

Для того, чтобы запустить зарядную сессию, необходимо нажать на кнопку «Зарядиться». Если пользователь находится далеко от выбранной станции, на котором запускается сессия, то приложение выдаст предупреждающее модальное окно, представленное на рисунке 29, с подтверждением запуска сессии.

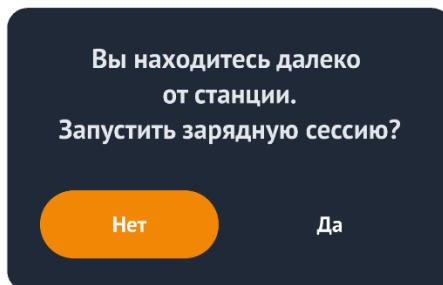


Рисунок 19 – Модальное окно подтверждения запуска сессии на удаленной от пользователя станции

Перед началом сессии, Система запустит проверку, этапы которой представлены на рисунке 30. Проверка включает резервирование средств, проверку связи со станцией, проверку подключения коннектора, подтверждение режима зарядки и начало зарядной сессии. Если на каком-то этапе возникнет ошибка, то пользователю следует нажать на кнопку «Повторить», чтобы перезапустить проверку. Если перезапуск не поможет, то следует прервать зарядку и обратиться в раздел «Помощь», информация о котором представлена в главе 5.1. «Помощь».

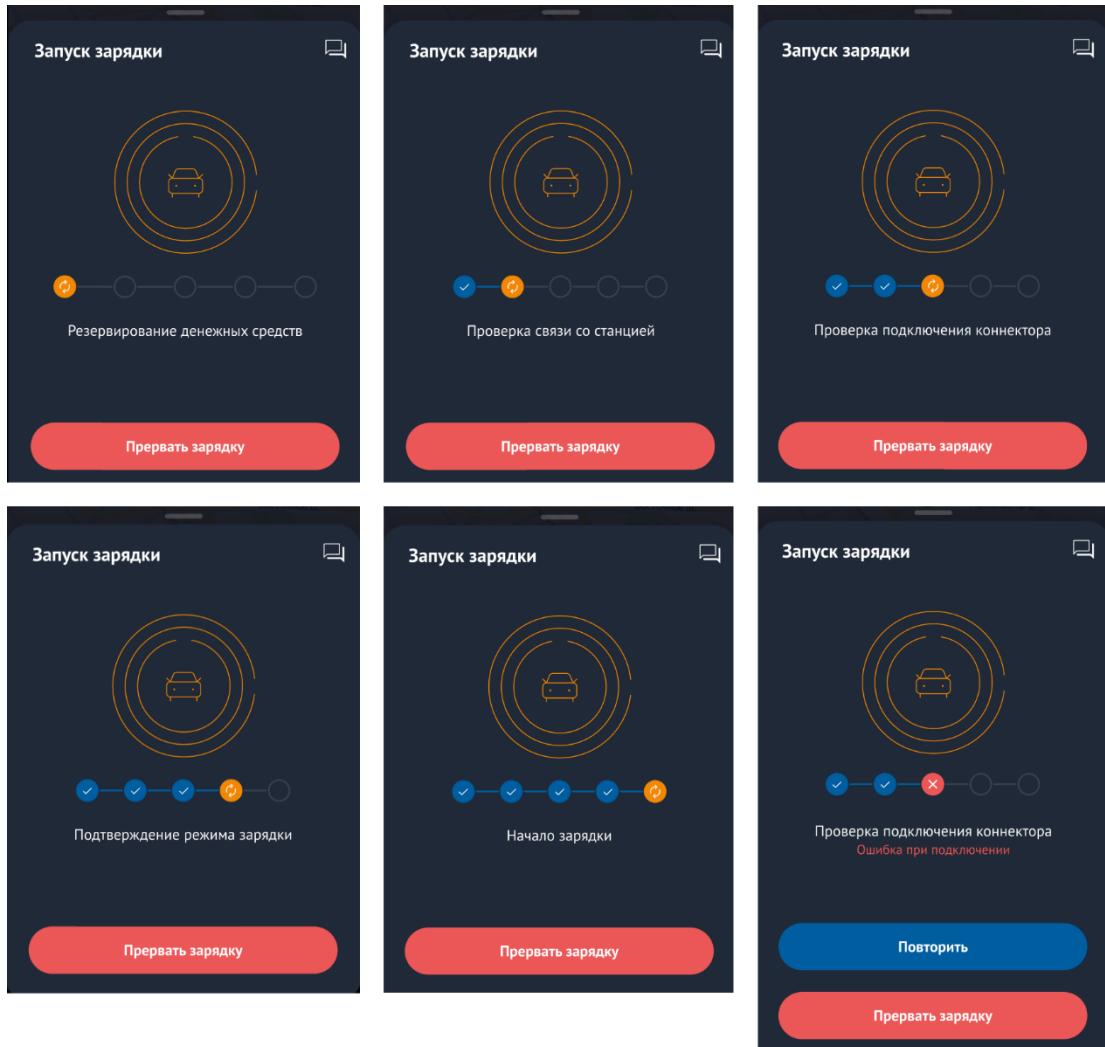


Рисунок 20 – Этапы проверки перед началом зарядной сессии

Страница запущенной зарядной сессии показана на рисунке 31. Она представляет из себя сворачиваемую страницу, на которой отображается номер сессии, номер станции, адрес станции, время сессии, её стоимость и кол-во заряженных кВт·ч. Основные показатели по зарядной сессии отображаются в виде двух динамичных спидометров, один из которых отображает текущую мощность, другой кол-во переданной электроэнергии.

Зарядную сессию можно остановить раньше положенного времени. Для этого следует нажать на кнопку «Завершить зарядку».

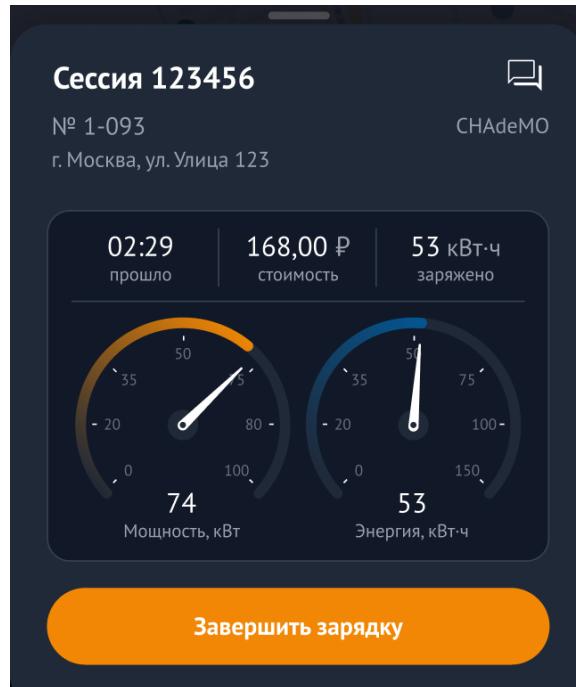


Рисунок 21 – Страница активной зарядной сессии

Активная зарядная сессия отображается в разделе «Мои зарядки» на вкладке «Активные» в виде кликабельного фрейма, представленного на рисунке 32. При нажатии на фрейм, приложение откроет страницу зарядной сессии, которая была представлена ранее на рисунке 31.

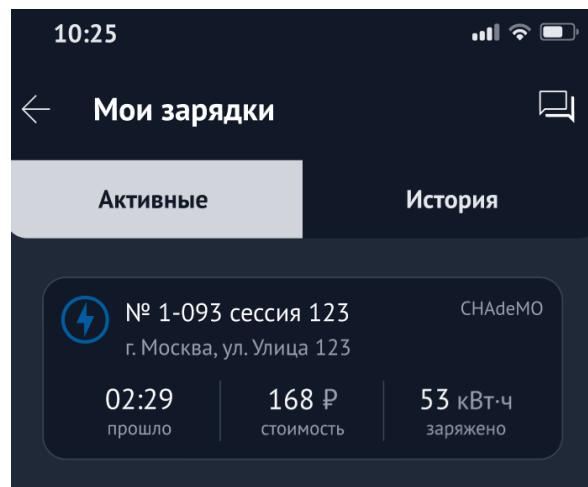


Рисунок 3222 – Фрагмент страницы «Мои зарядки», активная зарядная сессия

После завершения зарядной сессии приложение переместит пользователя на результирующую страницу по завершенней сессии, представленная на рисунке 33, на которой отображается длительность сессии, как общая, так и в разрезе зарядки, брони и режима простоя, кол-во заряженных кВт·ч, дата и время начала и завершения сессии, итоговая стоимость, как общая, так и в разрезе зарядки, брони и режима простоя.

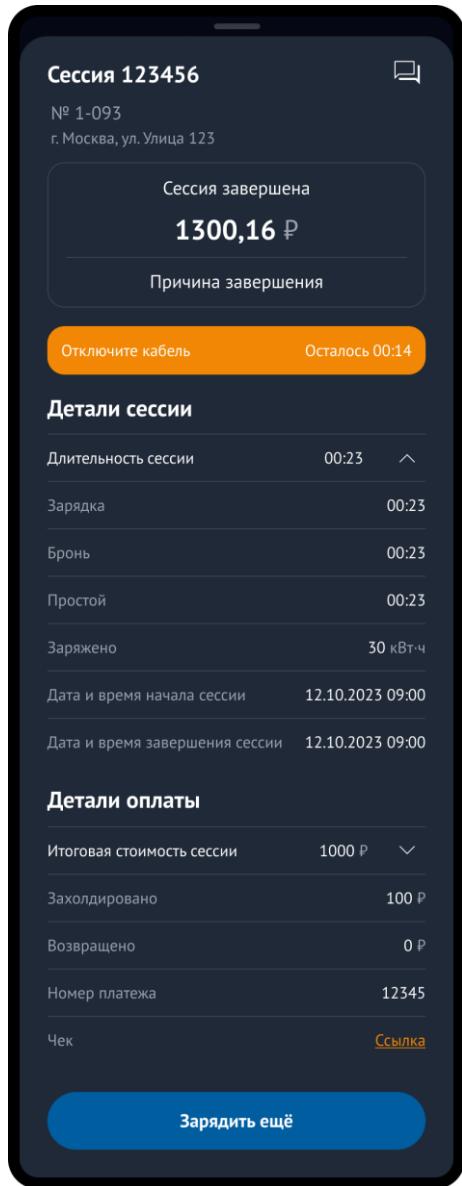


Рисунок 23 – Страница завершенной зарядной сессии

Ниже всех деталей представлена гиперссылка на получение чека платежа зарядной сессии. Если чек сформирован, приложение перенаправит пользователя на соответствующую страницу в его браузере по умолчанию. Если чек не был сформирован, то приложение выдаст уведомление с текстом «Чек еще не сформирован».

Завершенные зарядные сессии представлены в разделе «Мои зарядки» на вкладке «История» в виде списка кликабельных фреймов. При нажатии на фрейм завершенной зарядной сессии, изображенный на рисунке 34, пользователя переведет на страницу завершенной сессии.

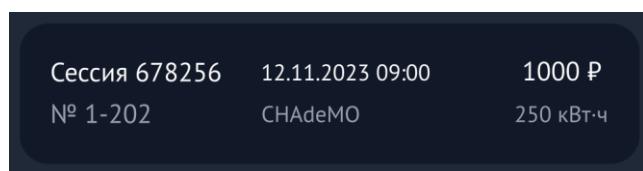


Рисунок 24 – Фрейм завершенной зарядной сессии в разделе «Мои зарядки»

Следует обратить внимание на оранжевую сноска с просьбой отключить кабель.



Рисунок 25 – Фрагмент страницы завершенной зарядной сессии, сноска с просьбой отключения кабеля

Это предупреждение о том, что если пользователь не успеет вытащить кабель до истечения 15 минут, то коннектор перейдет в режим простоя. Во время режима простоя коннектор является недоступным для других клиентов, а также возможна небольшая утечка электроэнергии. Режим простоя является платным. Его цена устанавливается в тарифе и является общей для всех коннекторов на станции. Деньги списываются с баланса пользователя.

О начавшемся режиме простоя можно узнать по красной сноски, представленной на рисунке 36, с надписью: «Режим простоя», прошедшем времени и его ценой за минуту.

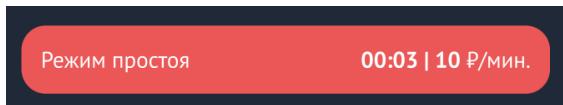


Рисунок 26 – Фрагмент страницы завершенной зарядной сессии, сноска с активным режимом простоя

Режим простоя является частью зарядной сессии, время и сумма которого включены в общую длительность и стоимость сессии.

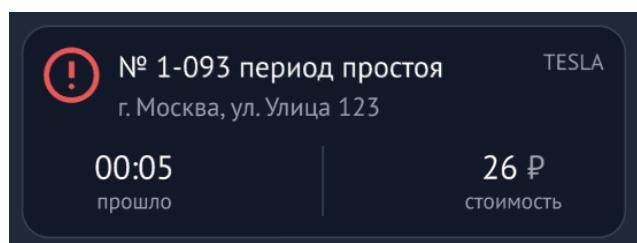


Рисунок 27 – Фрейм активного режима простоя в разделе «Мои зарядки»

Об активном режиме простоя можно узнать в разделе «Мои зарядки» на вкладке «Активные». При нажатии на фрейм, представленный на рисунке 36, пользователя переведет на страницу завершенной зарядной сессии с активным режимом простоя.

4.5. Способы оплаты

Способы оплаты, с помощью которых можно производить платежи в мобильном приложении, представлены в разделе «Способы оплаты» бокового меню.

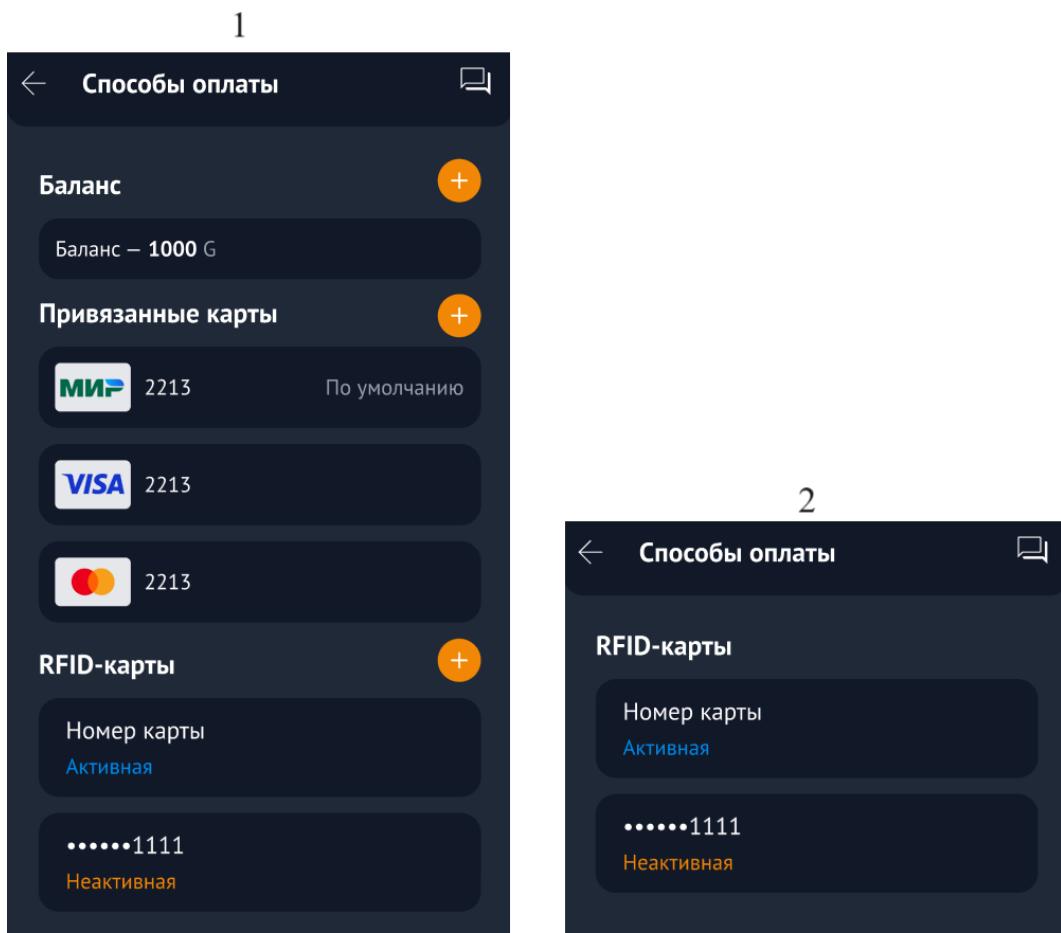


Рисунок 28 – Страница «Способы оплаты»

Страница со способами оплаты представлена на рисунке 38, где 1 – это страница для физических лиц, 2 – страница для юридических лиц.

К способам оплаты относят:

Баланс – внутренний баланс пользователя в мобильном приложении, представленный условной бонусной единицей «гидрой», которую можно получить при покупке абонементов или применении промокодов. Для этого следует нажать на кнопку «+» рядом с надписью «Баланс» или же перейти в раздел «Товары и скидки». Более подробно об абонементах и промокодах описано в главе 4.8. «Товары и скидки» Настоящего руководства. С помощью баланса можно оплатить бронирование коннектора, зарядную сессию, режим простоя и штраф. Баланс представлен не только в разделе «Способы оплаты», но и в боковом меню навигации справа от кнопки данного раздела.



Рисунок 39 – Отображение баланса в боковом меню навигации

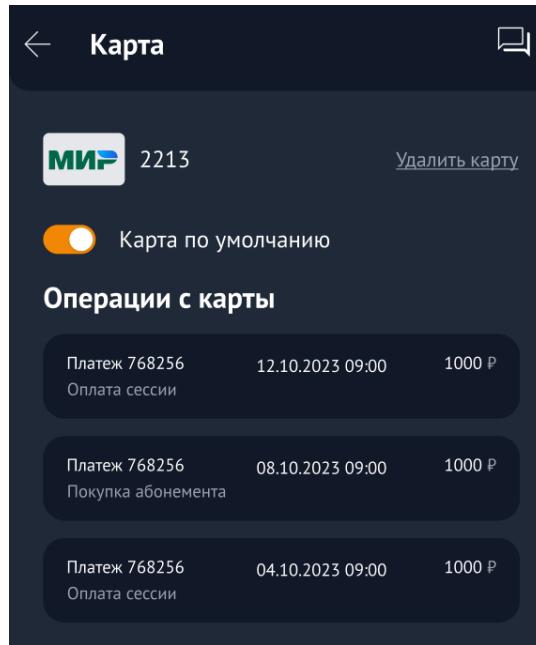


Рисунок 29 – Страница с информацией о банковской карте

Привязанные карты – банковские карты пользователя, которые он привязал к своему аккаунту в мобильном приложении. С помощью банковской карты можно оплатить бронирование коннектора, зарядную сессию, режим простоя, абонемент и заказ RFID-карты. При нажатии на фрейм банковской карты, пользователя переведет на страницу информации о карте, где представлены операции с картой (платежи по карте), возможность установить карту по умолчанию и кнопка удаления карты.

Процесс оплаты для каждого типа пользователя отличается. Так, для того, чтобы физическому лицу провести платеж, ему необходимо выбрать способ оплаты (баланс или банковская карта), которые управляются в соответствующем разделе. Напротив, юридическому лицу не нужно выбирать способ оплаты, таким образом, в соответствующем разделе управлять ему не чем, кроме RFID-карт.

На странице со способами оплаты представлены также RFID-карты. Они не являются способом оплаты, а представляют из себя инструмент инициации зарядной сессии и идентификации клиента. Более подробно о RFID-картах в главе 4.6. «RFID-карты» Настоящего руководства.

4.6. RFID-карты

RFID-карта – пластиковая карта, уникально идентифицирующая её пользователя с помощью радиосигналов, и выступающая инструментом быстрой инициализации зарядной сессии.

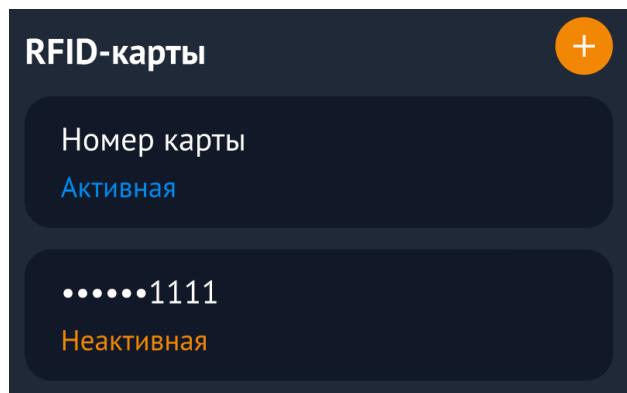


Рисунок 41 – Фрагмент страницы «Способы оплаты», блок с RFID-картами

RFID-карты пользователя представлены в разделе «Способы оплаты». Они обладают несколькими статусами:

«Активная» – статус, обозначающий рабочую карту, с помощью которой можно запустить зарядную сессию. Активная карта может быть заблокирована самим пользователем.

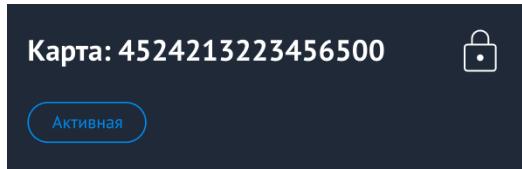


Рисунок 42 – Страница активной RFID-карты

«Неактивная» – статус, обозначающий карту, ожидающую активации со стороны пользователя. Это может быть, как заказанная, так и полученная карта, которую необходимо активировать. Не активированная карта не может быть использована для запуска зарядной сессии. Для того, чтобы провести активацию карты, следует ввести номер карты, представленный на пластике, и нажать на кнопку «Активировать». При верном вводе номера карты для активации она сменит статус на «Активная».

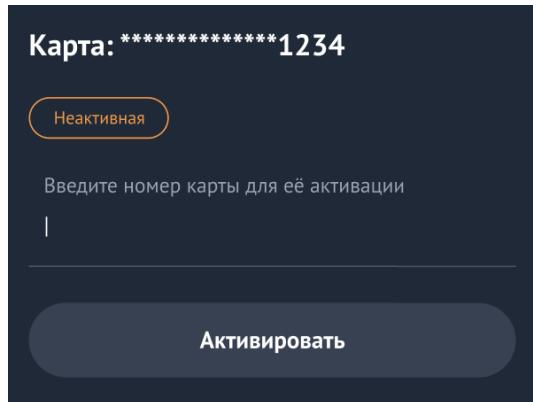


Рисунок 43 – Страница неактивной RFID-карты

«Заблокирована пользователем» – статус, обозначающий карту, которая была заблокирована её владельцем через мобильное приложение. Блокировка/разблокировка осуществляется по кнопке с изображением замка, представленная на рисунке 45. Заблокированная пользователем карта не может быть использована для запуска зарядной сессии.

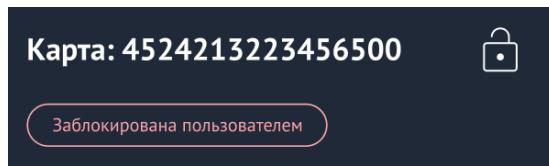


Рисунок 44 – Страница заблокированной пользователем RFID-карты



Рисунок 45 – Кнопка блокировки/разблокировки RFID-карты для пользователя в мобильном приложении

«Заблокирована» – статус, обозначающий карту, которая была заблокирована администратором Системы. Такую карту нельзя разблокировать пользователю. Заблокированная карта не может быть использована для запуска зарядной сессии. Если пользователь считает, что блокировка его карты является ошибкой или он хочет оспорить решение блокировки карты, следует обратиться в раздел «Помощь», информация о котором представлена в главе 5.1. «Помощь».

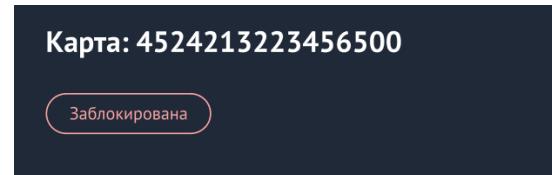


Рисунок 30 – Страница заблокированной RFID-карты

Для того, чтобы заказать RFID-карту, следует перейти в раздел «Товары и скидки», найти каталог «RFID-карты» и оформить заказ. Более подробное описание о заказах представлено в главе 4.7.3. «Заказы» Настоящего руководства. Если заказ был успешно оплачен и оформлен, первая свободная RFID-карта автоматически прикрепится к пользователю и отобразится в разделе «Способы оплаты» со статусом «Неактивная». Как только пользователь получит пластиковую карту, он её активирует и в дальнейшем сможет использовать для запуска зарядной сессии.

Для того, чтобы запустить зарядную сессию с помощью RFID-карты,

4.7. Моя зарядка

Раздел «Моя зарядка» представлен на рисунке 47. Он состоит из двух вкладок и отображает активные и завершенные зарядные сессии.

Сессия	Номер зарядки	Время	Тип зарядки	Стоимость	Количество заряженного
Сессия 678256	№ 1-202	12.11.2023 09:00	CHAdMO	1000 ₽	250 кВт·ч
Сессия 678256	№ 1-202	12.11.2023 09:00	CHAdMO	1000 ₽	250 кВт·ч
Сессия 678256	№ 1-202	12.11.2023 09:00	CHAdMO	1000 ₽	250 кВт·ч

Рисунок 31 – Страницы раздела «Моя зарядка»

Вкладка «Активные» – это страница, в которой отображаются все активные зарядные сессии, бронирования и режимы простоя. Вкладка «История» – это страница, в которой отображаются завершенные зарядные сессии. Реализация и детали сессий в данном разделе представлены в главе 4.4.3. «Зарядная сессия» Настоящего руководства.

4.8. Товары и скидки

В разделе «Товары и скидки» пользователю доступны 2 вкладки: «Товары» и «Мои заказы».

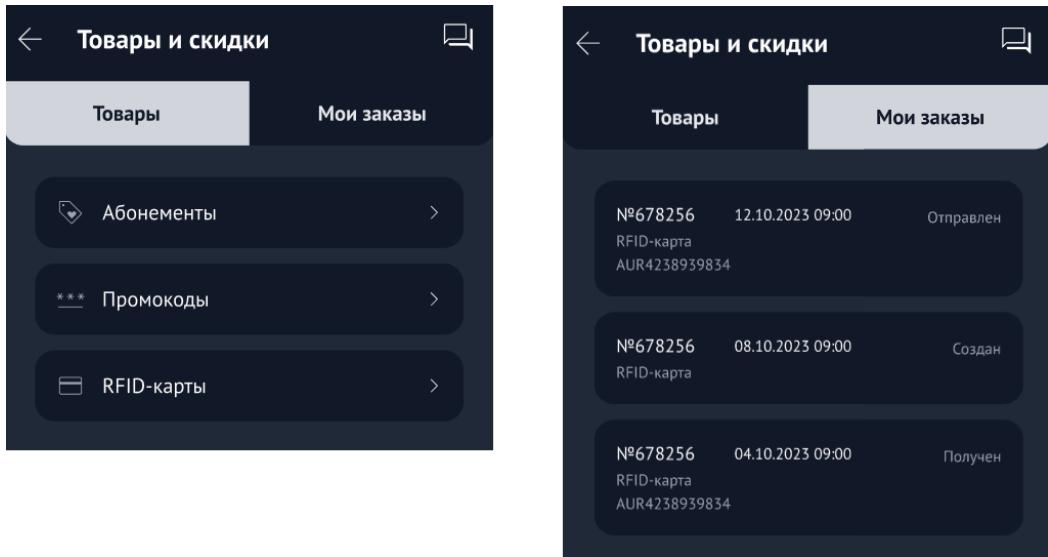


Рисунок 48 – Страницы раздела «Товары и скидки»

4.8.1. Абонементы

Абонементы – один из инструментов программы лояльности, который позволяет клиентам приобретать бонусы (гидры) за рубли. Абонементы можно купить только за реальные деньги, выбрав в качестве способа оплаты одну из своих банковских карт. Депозит абонемента может быть, как больше его стоимости (т.е. абонемент дает выгоду), так и равным его стоимости (т.е. клиент осуществляет пополнение баланса). Абонементы можно приобретать неограниченное количество раз.

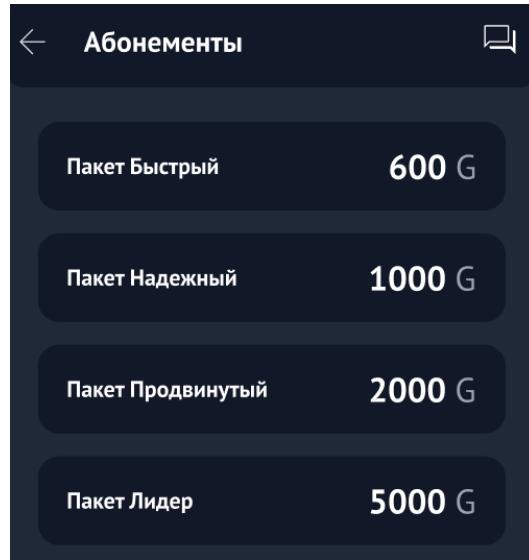


Рисунок 49 – Страница «Абонементы»

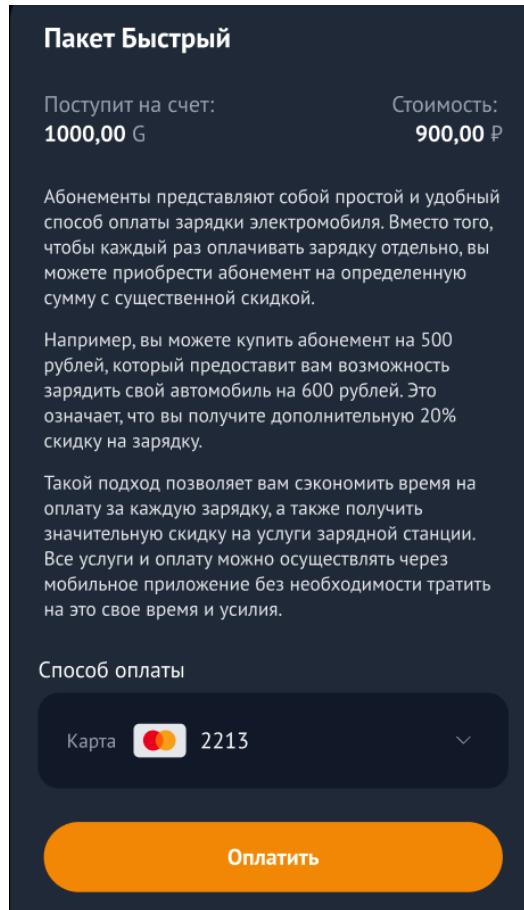


Рисунок 50 – Страница с информацией об абонементе

Купленные абонементы фиксируются в разделе «Мои покупки», подробная информация о котором представлена в главе 4.9. «Мои покупки» Настоящего руководства.

4.8.2. Промокоды

Промокоды – один из инструментов программы лояльности, который позволяет клиентам приобретать бонусы (гидры) за ввод кодовых слов. Применить промокод можно только один раз. Для того, чтобы сделать это, следует ввести кодовое слово и нажать на кнопку «Применить». История активированных пользователем промокодов отображается ниже формы для активации, представленная на рисунке 50.

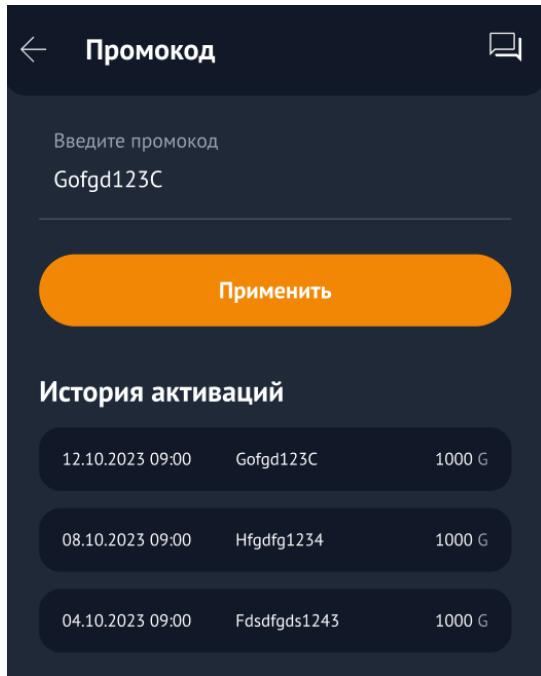


Рисунок 51 – Страница применения промокодов

4.8.3. Заказы

Заказы – способ покупки товаров в мобильном приложении, которые учитываются в Системе. На данный момент, из товаров, которые можно заказать через мобильное приложение, являются RFID-карты.

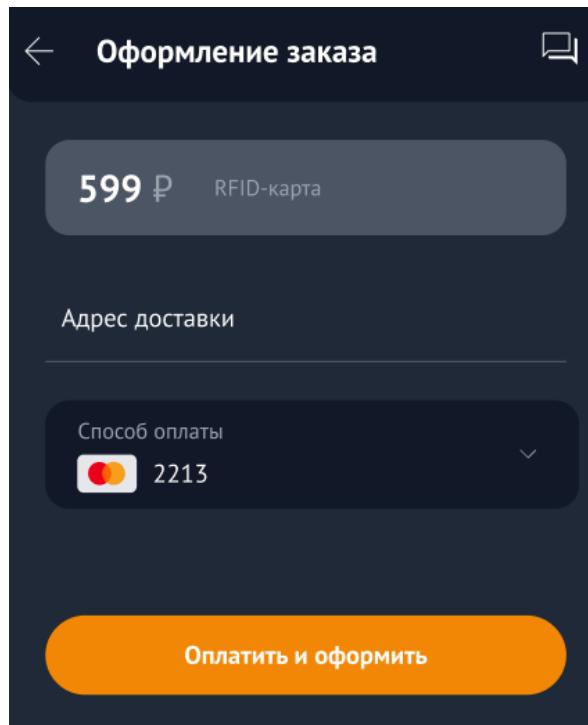


Рисунок 5232 – Страница оформления заказа

Для того, чтобы оформить заказ товара, следует перейти в раздел «Товары и скидки», на вкладке «Товары» найти нужный товар и нажать на него. Приложение переведет пользователя на страницу оформления заказа, представленную на рисунке 52. На данной странице представлены стоимость товара и его наименование, поле для ввода адреса доставки и выбор способа оплаты. Пользователю необходимо заполнить адрес доставки, установить способ оплаты заказа, нажать на кнопку «Оплатить и оформить». Оплата заказа сохранится в разделе «Мои покупки», а сам заказ отобразиться в разделе «Товары и скидки» на вкладке «Мои заказы».

Заказы имеют несколько статусов:

«Создан» – статус, который принимает сформированный, но не оплаченный заказ. Такие заказы могут быть оформлены только администратором через Систему, а не в мобильном приложении. Созданный заказ необходимо оплатить, чтобы завершить его оформление.

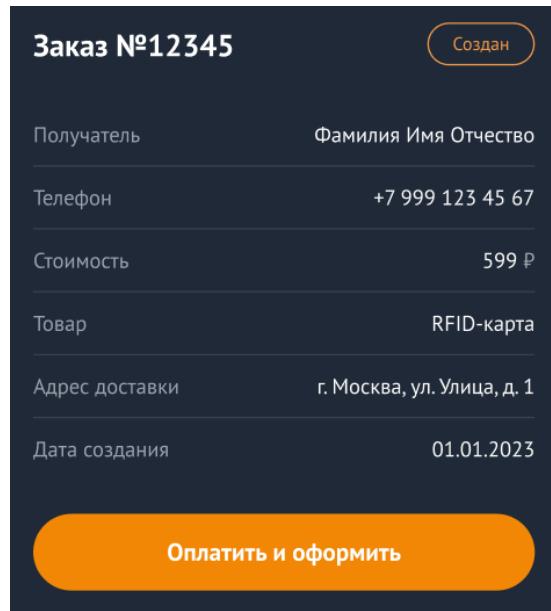


Рисунок 333 – Страница созданного заказа

«Оплачен» – статус, который принимает сформированный и оплаченный заказ. Такие статусы заказам присваиваются автоматически, если они были оформлены в мобильном приложении и успешно оплачены.

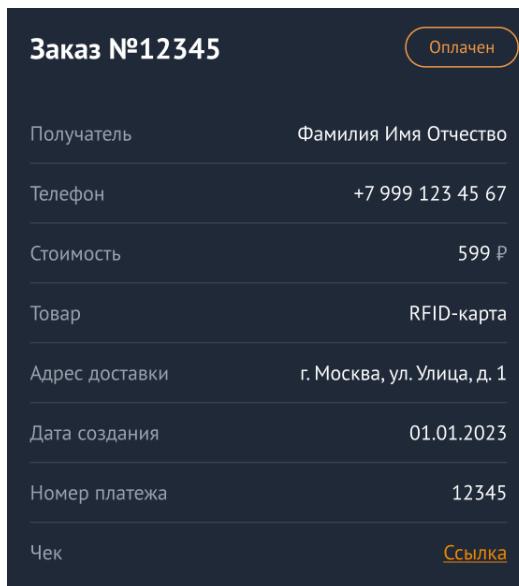


Рисунок 54 – Страница оплаченного заказа

«Отправлен» – статус, который принимает отправленный по адресу доставки заказ. Отправленные заказы имеют трек-номер и кнопку «Отследить», при нажатии на которую пользователя перенаправит на страницу Почты России для отслеживания посылок.

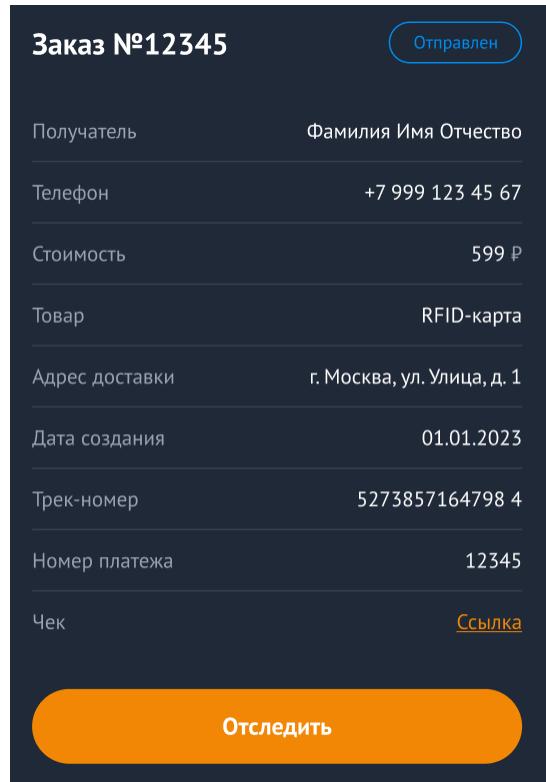


Рисунок 55 – Страница отправленного заказа

«Получен» – статус заказа, товар которого был получен в отделении почты. В отношении RFID-карт факт получения определяется активацией карты.

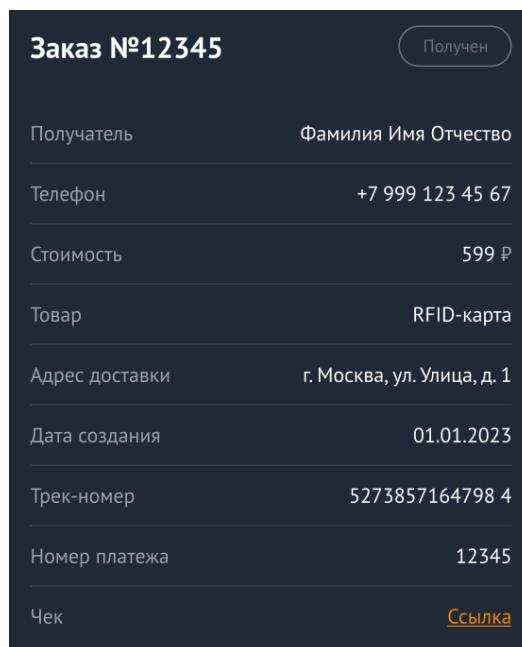


Рисунок 56 – Страница полученного заказа

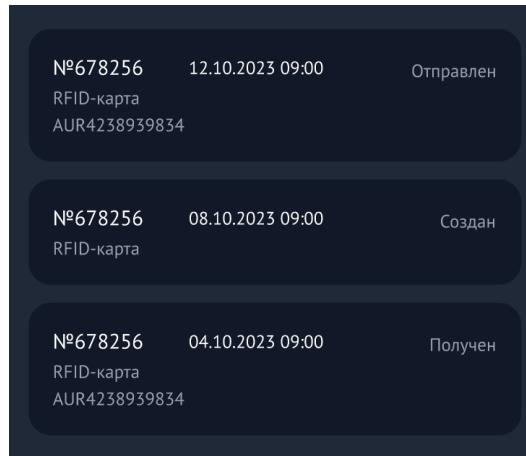


Рисунок 57 – Фрагмент страницы «Товары и скидки», история заказов пользователя

Перечень заказов пользователя отображается на вкладке «Мои заказы» в разделе «Товары и скидки» в виде списка кликабельных фреймов. На них представлена основная информация о заказе: номер, дата и время, тип товара, статус, трек-номер (если заказ был отправлен). При нажатии на такой фрейм, пользователя переведет на страницу заказа.

4.9. **Мои покупки**

В разделе «Мои покупки» фиксируются все платежные операции пользователя. К ним относят: проведение зарядной сессии, заказы RFID-карт, покупка абонементов и штрафы. Перечень платежей представлен списком кликабельных фреймов, при нажатии на которые можно посмотреть детали.

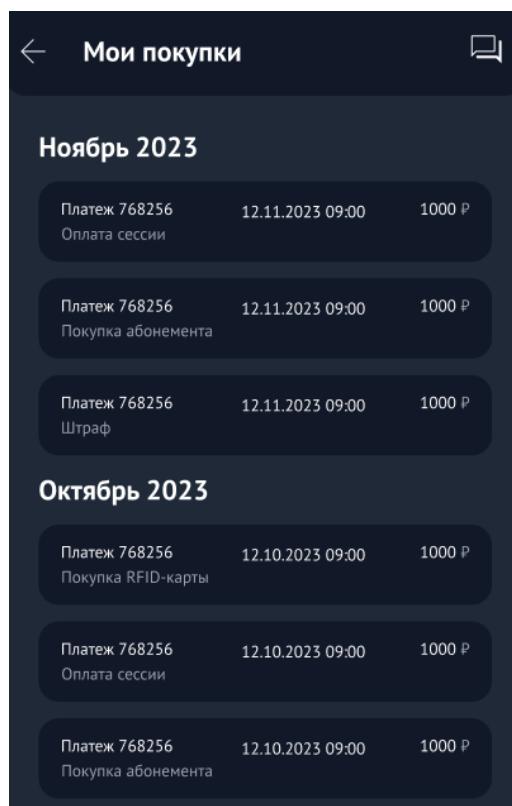


Рисунок 58 – Страница раздела «Мои покупки»

Заказ №12345		Оплачено
Получатель	Фамилия Имя Отчество	
Телефон	+7 999 123 45 67	
Стоимость	599 ₽	
Товар	RFID-карта	
Адрес доставки	г. Москва, ул. Улица, д. 1	
Дата создания	01.01.2023	
Номер платежа	12345	
Чек	Ссылка	

Рисунок 59 – Детали платежа по заказу товара

Пакет Быстрый	
Сумма	599 ₽
Депозит	599 ₽
Дата и время	01.01.2023
Номер платежа	12345
Чек	Ссылка

Рисунок 60 – Детали платежа по приобретению абонемента

Наименование штрафа	
Штрафы за занятие места для зарядки электромобилей предусмотрены в различных странах и могут варьироваться. Например, в некоторых местах водителям электромобилей могут выписывать штрафы за неправильную парковку на зарядных станциях, за блокирование доступа к ним другим водителям или за превышение времени зарядки после окончания процесса. Размеры штрафов также различаются и могут быть устанавливаемыми законодательством или местными органами управления. (пример)	
Сумма штрафа	1599 ₽
Документ-основание	Ссылка
Дата	01.01.2023
Номер платежа	12345

Рисунок 61 – Детали платежа по списанию штрафа

4.10. Уведомления

В разделе «Уведомления» представлен список уведомлений, полученных пользователем.



Рисунок 62 – Страница раздела «Уведомления»

Уведомления могут быть адресованы пользователю лично, либо его группе пользователей или организации, в которой он состоит, либо всем пользователям вместе.

5. Аварийные ситуации

Под аварийной ситуацией понимается некоторое происшествие, связанное со сбоем, получением ошибки или же отказом в работе одного или нескольких разделов мобильного приложения.

К аварийным ситуациям, связанные с работой мобильного приложения, относят:

- Ошибки, обработанные приложением – при возникновении таких ошибок на экране выводятся различного рода сообщения красного цвета для пользователя.
- Недоступность приложения – может быть связана с тем, что не установлено соединение устройства с сетью Интернет.
- Нештатная работа мобильного приложения – поведение приложения, несоответствующее данному руководству.

При возникновении аварийных ситуаций следует обратиться в раздел «Помощь», информация о котором представлена в главе 5.1. «Помощь».

5.1. Помощь

Раздел «Помощь» представляет из себя инструмент оказания поддержки пользователям мобильного приложения и источника основной информации о Системе. В разделе можно:

- обратиться в компанию, написав письмо на электронную почту;
- позвонить в поддержку по номеру телефона;
- перейти в чат-бот Telegram;
- посмотреть документы (политика конфиденциальности, пользовательское соглашение).

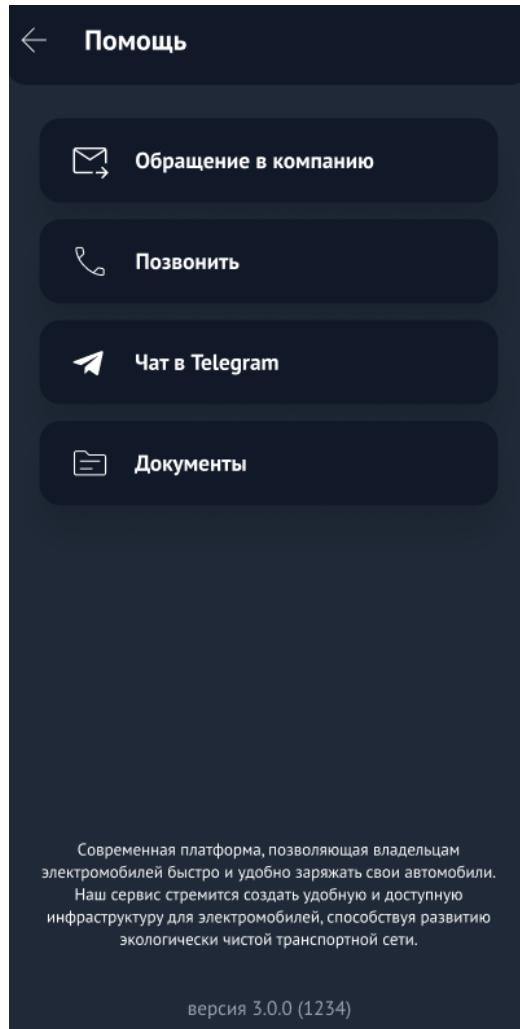


Рисунок 63 – Страница раздела «Помощь»

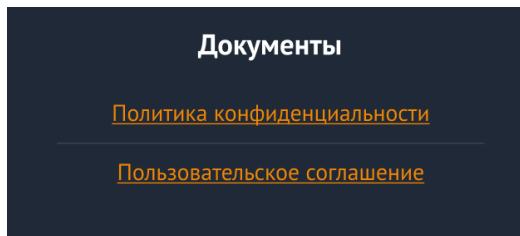


Рисунок 344 – Страница со списком документов

В разделе «Помощь» также представлена установленная версия мобильного приложения и краткое описание Системы.